

# Política de Privacidade

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do site <https://www.futura.pt/>.

## Responsável pelo Tratamento de Dados

A futura, com sede em Rua José da Silva Passos, n.º 50, 4250-544, Porto, Portugal, com o email [geral@futura.pt](mailto:geral@futura.pt), é a Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

## Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

1. Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
2. Processamento de pedidos de informação;
3. Comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade);
4. Solicitação de serviços/produtos;

## Prazo de Conservação

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

## Consentimento

Ao consentir nesta política de privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados. Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso de uma obrigação legal a que a futura esteja sujeita. Para retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta ou do endereço de e-mail [geral@futura.pt](mailto:geral@futura.pt).

## Direitos dos Utilizadores

O utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos seguintes meios:

### Correio:

Rua José da Silva Passos, n.º 50, 4250-544, Porto, Portugal

**E-mail:**

geral@futura.pt

O titular poderá ainda apresentar reclamações sobre o tratamento de dados junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

**Transmissão de Dados**

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela **futura**. Quando tal sucede, a **futura** toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias no que respeita à proteção de dados. Assim, qualquer subcontratado, tratará os dados pessoais dos Utilizadores, em nome e por conta da **futura**, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

**Transferências Internacionais de Dados**

A **futura**, poderá no, âmbito das finalidades descritas, transferir os seus dados do utilizador para fora do território do Espaço Económico Europeu (EEE). Nestes casos, cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

**Carácter obrigatório dos Dados Solicitados**

Os dados que constam no registo de cliente que estejam identificados com um asterisco (\*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida. Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a **futura** não poderá atender ao pedido deste.

**Decisões Automatizadas**

A **futura** poderá elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adoção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferências, histórico de comportamento e localização. Nestes casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adotada.

**Medidas de protecção dos Dados Pessoais**

A **futura** aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

**Uso de "cookies"**

A política de Cookies encontra-se disponível no website.

**Alterações à Política de Privacidade**

Ocasionalmente, a **futura** atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

